

“江强海兴看南通”系列报道之四

服务提质通民心

□ 全媒体记者 张妮 孙木子 通讯员 陈福广 黄洁莹

些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。

在新时代的浪潮中，南通海事局坚持贯彻落实上级关于创新服务举措、提升服务效能的各项工作要求，以党建为引领，民心为指引，企业为引擎，书写着一篇篇服务提质、民心相通的美好篇章。

从党旗飘扬在船员行业的最前沿，到创新服务模式满足民生所盼；从优化营商环境吸引企业落户，到推动港航经济蓬勃发展，南通海事局以实际行动践行初心使命，不断开创海事工作新局面。

党建为“旗” 引领队伍建设

事业兴衰，关键在党；管党治党，重在基层。

推进船员行业党建工作，既是一项政治任务，也是一道时代答卷。一直以来，南通海事局党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入贯彻新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，聚力破解船员群体急难愁盼问题，聚力实现海事治理服务质效提升，以船员群体高质量党建引领船员队伍高质量发展，为服务保障航运经济发展提供了坚实支撑。

船员群体是航运事业发展主力军，发展依靠船员，发展也为了船员。2024年4月，全国首个海上船员行业党委——中共南通通州湾海上船员行业委员会（以下简称“海上船员行业党委”）正式成立，这也标志着新时代南通沿海船员行业党建工作取得突破性成果。

海上船员行业党委以党建为引领，致力打造流动党员综合服务阵地，以动力十足的“红色引擎”推动南通沿海高质量发展。

在成立之后，积极组织开展港航企业一线涉水工作人员开展工作能力提升“双提升”行动，开设包括码头靠泊带缆注意事项、码头区域作业风险、大风等恶劣天气码头设施固定、落水后人员救助、靠泊船消防等9个方面的理论和实操培训课程，有效提高了码头水手专业能力以及应急处置能力，实实在在的举措赢得了港航企业的一致好评。



“海上红枫桥”矛盾调处中心顺利完成首例调解。南通海事局供图

“我们对船员思想状况、生活状况进行摸底分析，建立‘通心港湾’党群服务中心，中心涵盖船员驿站、党员活动室、海上安全发展体验馆等多维度功能，不断提升船员党员的幸福感和获得感。”南通海事局相关人员介绍。

党建赋能，汇聚发展合力。2025年，在船员行业党建工作中，南通海事局将以强基固本为基础，以办好实事为重点，以创新创优为动力，深化实施“12395”船员行业党建工作模式，加快推进高素质船员队伍建设，深化打造船员行业党建“样板区”阵地。

民心为“灯” 指引服务创新

“家事国事天下事，让人民过上幸福生活是头等大事。”南通海事局始终把服务民生、提升群众获得感作为服务创新的导向。

南通海事局致力于构建新型政务服务模式，在全国率先研发应用“海事政务自助服务区”“移动政务柜台”。推出“并联办理”“绿色通道”“一件事一次办”“不停航办证”等便民利企政策，平均压缩办理时间70%以上。实施“信用告知承诺制”，打通国际航行船舶出口岸“急简申报、快办快出”通道，创新获评全国信用承诺优秀案例。累计服务国际航行船舶1336艘次，压缩流转工时9300余个小时。

信用监管方面，南通海事局积

极开展水上交通安全信息共享共治专项行动，收发通报信息683项，处置率100%，通崇合作案在部海事局“双共”专栏作经验交流。全面推行“信用长江2.0”，首创信用修复“一件事、一本通、一次达”。实施信用分类分级监管，以“信用告知承诺制”构建国际航行船舶出口岸快速通道获评交通运输部品牌建设典型案例。

同时，南通海事局深入推进长三角一体化融合发展，与上海崇明海事局、盐城海事局等签署合作协议，携手打造长三角海事一体化发展示范区。出台《江苏沿海港口作业船舶船员适任考试和发证办法》，实现全省沿海港口作业船舶船员互认。全面推广使用“海事通”APP，实施高频政务服务事项“跨域办”“掌上办”，完成全省首批代收转办、首单“海事通”APP船员业务。

值得一提的是，南通海事局成立了全国首个“海上红枫桥”矛盾纠纷调处中心，率先将“枫桥经验”延伸调处海上，自2023年8月揭牌运行至今，“海上红枫桥”矛盾纠纷调处中心累计调解各类矛盾纠纷40余起，涉份金额逾1300万元。

2024年，南通海事局实施长三角“跨域办”821件次，被纳入南通市重点改革试点清单。帮助企业完成船舶抵押融资11.6亿元，连续六年破10亿大关。为30艘南通籍船舶提供“不停航办证”服务，节约企业成本2800万元。高效转办“总客服”工单，答复咨询1.33万人次，完成全省首批代收转办、首单“海

事通”APP船员业务。

企业为引 打造营商沃土

巢好引凤栖，花香蝶自来。优质的营商环境，犹如肥沃的土壤，能够吸引并滋养各类企业茁壮成长，为经济发展注入源源不断的活力。

2024年初，南通海事局报送的“实施信用承诺 打通国际航行船舶出口岸‘快速通道’”荣获2023年度南通市级优化营商环境十佳案例，这是继该创新做法获评2023年信用案例全国优秀后的又一殊荣。

这是南通海事局聚力打造营商环境“新高地”的生动缩影。为简化国际航行船舶出口岸手续，南通海事局在全国率先探索实施信用承诺，出口岸许可证办理由口岸单位间“串联”实现“并联”，使口岸办理流程优化、效率提升。

“以前我们要几家口岸单位轮流跑，办理一条船离港至少要大半天时间，现在只要一个把小时就能办好，大大提高了船舶离港效率。”南通中外运船务代理有限公司的外勤高鲲鹏说，自从南通海事局为国际航行船舶出口岸许可提供了“信用办”“容缺办”和“并联办”等服务，企业办事更便利了。据统计，该项目实施以来，已有超过1万艘次驶离南通口岸的国际航行船舶享受到这一服务，压缩流转工时约8.3万个小时，实现了国际航行船舶离港“快办快出”。

为打造“国际化”港航营商环境，南通海事局全面实施海船转籍登记“不停航办证”，为辖区航运企业新增船舶、优化运力结构提供全方位服务。开辟船舶抵押登记和融资租赁登记“绿色通道”，支持辖区航运企业用好船舶抵押融资金融工具，助力企业破解资金困局。积极参与国际航运交流合作，推动航运、贸易、金融、信息等高要素资源聚集，助力构建具有国际竞争力的航运产业链生态圈。

大江奔涌，昼夜不歇；大潮澎湃，风帆正劲。2025年，南通海事局将坚持稳中求进、深化改革创新，加快建设江海一体、江强海兴现代化强局，为奋力谱写江苏海事现代化发展新篇章，服务中国式现代化南通新实践贡献力量。

做好春运水上交通安全监管和服务保障

本报讯(全媒体记者 任佳丽 通讯员 刘航伊)1月13日,天津海事局召开2025年春运水上交通安全监管和服务保障工作媒体通气会,通报2025年春运期间天津辖区水上安全形势研判以及海事监管服务和应急保障措施,并就媒体关心的问题进行现场交流。

为切实做好辖区春运水上交通安全监管和服务保障工作,结合水上客货运输需求预测及辖区工作实际,天津海事局以“平安春运、便捷春运、温馨春运”为目标,明确了五个方面15项服务保障措施,全力维护辖区水上交通安全形势持续稳定,为春运营造安全有序的水上交通环境。

在保障群众出行安全方面,天津海事部门加强春运水上客流动态分析研判,准确把握国际邮轮、渡口渡船动态计划,科学预测春运客运需求和流量;优化国际邮轮交通组织服务,科学精准安排邮轮进出港动态,落实交通港航联合值班运行机制,强化引航、拖轮等协同配合,提高邮轮进出港效率;加强与气象、海洋等部门会商研判,提前掌握春运期间可能出现的恶劣天气情况,多渠道及时发布预警信息安全提示。

在重点物资保通保畅方面,天津海事部门全面动态摸排煤炭、粮食、液化天然气等重点物资运输需求,加强与能源、港口、引航、码头等相关单位的信息共享及协同联动,实施船舶航行计划“零待时”,落实重点物资船舶优先引航、优先过闸、优先靠泊、优先靠离泊“四优先”保障措施,持续畅通“直进直靠、直离直出”绿色通道,为重点物资运输船舶提供精细化船舶交通服务;针对大风、低能见度等恶劣天气影响,抢抓恶劣天气转好“窗口期”,提升重点物资运输船舶动态保障和疏港效率,全力保障重点物资水路运输安全畅通高效。

据悉,春运期间,天津港进出港船舶流量9000余艘次,货物吞吐量约4800万吨,集装箱吞吐量约210万标箱。国际邮轮、海河渡船和旅游船运送旅客总量预计达到8.7万人次。天津海事局已协调辖区156艘船舶和4架飞机保持应急状态,确保一旦出现海上险情,海上应急全链条迅速响应、高效处置。

厦门涉海部门开展海空联合巡航救助演练

本报讯(全媒体记者 王有哲 通讯员 杨进林 昕昀)1月13日,厦门海事局联合厦门海关、厦门边检总站、厦门港口管理局交通运输部东海救助局厦门救助基地、交通运输部东海第二救助飞行队、东海航海保障中心厦门航标处等多家涉海单位开展海空联合巡航救助演练。(见下图)

此次联合巡航救助演练共派出7艘船艇(含清障船1艘)、1架专业救助直升机及1架无人机组成海空巡航编队,从厦门五通客运码头出发,重点巡查休闲活动水域、厦金“小三通”客运航

线、厦金大桥(厦门段)工程施工水域等区域通航环境和船舶交通秩序,巡检航标等导航设施,检查金通航道是否有碍航渔网并驱离航道及施工水域附近小渔船,加强对客运船舶、休闲船舶、施工作业船舶、渔业船舶等船舶动态监管,重点打击非法载客、非法从事渔业生产捕捞、不遵守无线电秩序等行为。

当天,厦门海事局联合海关、边检等部门同日启动厦金客运联合宣传活动,营造安全、稳定、和谐、有序的水上安全环境。



2.7亿吨货物 1588.7万人次

长江干线重庆段 2024年安全形势稳中向好

本报讯(全媒体记者 许愿 通讯员 肖英杰)1月13日,记者从重庆海事局2025年工作通气会上获悉,2024年长江干线重庆段安全形势稳中向好。会上发布的最新统计数据 displays,截至2024年年底,该局全年保障47.2万艘次船舶、2.7亿吨货物安全运输,1588.7万人次平安出行,成功处置险情事故5起,救助船舶7艘、人员460人,人命救助成功率99.8%。

记者了解到,为提升本质安全水平,重庆海事局深化运用“三全”机制及“三个一策”,有效防治风险162项、隐患345项,“三全”机制和应急救援机制作为唯一市级部门

安全生产监管典型经验在全市推广。2024年,该局还持续推进数智建设,建成高清CCTV视频监控105处,实现辖区主要港区、桥区、重点水域全覆盖,推动2座危化品码头、141艘危化品船舶完成视频监控智能化改造,完成64座涉客涉危码头视频汇聚接入智管平台,“可视长江”建设稳步推进。在枯水期、汛期、大雾等重点时段,海事部门加强安全监管,及时开展安全提示,发布安全预警,实施临时交通管制,确保船舶航行安全。全年发布安全预警474次,安全信息56.07万条,实施禁航交通管制251次。

长江镇江段设置18个“放心水”供应点

向内河船舶免费供应饮用水

本报讯(全媒体记者 陈璐 通讯员 王川 孙世权)近日,镇江海事局公布了长江镇江段第一批内河船舶“放心水”免费供应点,包含沿线12家码头企业、4家水上加油站和2家水上绿色综合服务区,可免费供应饮水量最低2吨,部分供应点做到了不限量供应。

内河船舶饮用水安全一直是困扰内河船舶船员的“老难题”,大部分内河船舶直接抽取江水,通过明矾沉淀、净化后用于日常饮用、洗漱、烧饭。简单净化的江水不仅口感差,也给船员身体健康带来一定隐患。

针对这一问题,镇江海事局积极与辖区港航企业沟通协调,争取理解支持,引导部分港航企业免费为内河船舶供应放心饮用水,试点开展“放心水”免费供应先行示范区建设,目前已有18家港航企业在码头前沿接入市政自来水管网水源,具备免费为内河船舶供应放心饮用水的条件。



“放心水”免费供应先行示范区工作,是镇江海事局又一项惠及广大内河船舶船员的民生实事,接下来,镇江海事局将支持引导更多港航企业免费为内河船舶

提供“放心水”,用心用情用力办好民生实事,提升广大船员获得感、幸福感。

上图为船舶在码头免费加注饮用水。王川 摄

烟台海事为海上火箭发射保驾护航

本报讯(全媒体记者 马蔚蔚 通讯员 杨大壮 周洪洋)1月13日上午11时,在山东烟台海域,“东方航天港”轮搭载捷龙三号遥五运载火箭采用一箭十星的方式顺利将微厘空间01组10颗卫星送入太空,烟台海事局辖区2025年首次海上火箭发射任务圆满成功。

烟台海阳海事处在总结历次服务保障海上火箭发射工作经验的基础上,指派专人协调对接该

项工作,建立企业海事业务办理高效通道,参加多部门协调会,部署火箭发射期间的各项工作。并提前发布发射作业船组出港计划与航行警告信息,统筹火箭发射和海上生产,优先保障火箭发射船出运畅通。调派“海巡05215”执法艇与救助船、渔政船等,联合开展发射作业船组出港护航与发射海域现场警戒工作,确保船舶执行任务时海域清爽,作业环境安全。

火箭发射期间,海事执法人员综合运用“智慧海事”、CCTV等信息化手段,发挥全要素水上“大交管”优势,密切关注发射海域态势及发射船舶动态,及时清理港池内锚泊待命船舶,并对进出港船舶采取临时交通管制,并加大电子巡查频次,与现场警戒力量形成优势互补,为火箭成功发射创造安全清爽的海上通航环境。同时,强化恶劣气象预警预防,做好实时气象海况的提醒。

黄石海事围绕“赶超进位”推动全面发展

本报讯(全媒体记者 张亚蓓 周婧 通讯员 邹梦颖 王能发)1月14日,黄石海事局召开2025年工作会。会议全面贯彻落实党的二十大精神,分析形势、明确下一阶段工作思路,部署2025年重点任务。2024年,黄石海事局在长江局党委的正确领导下,全面实施“赶超进位”提质增效专项行动,以“六个着力”引领整体提质增效,全力推进“赶超进位”阶段目标任务圆满完成。会议从党建引领凝心铸魂、安全发展巩固提升、绿色发展纵深推进、协同发展提能扩圈、执法质效不断提升、内生驱动强劲有力等六个方面总结了黄石海事局“赶超进位”六大成效。会议强调,2025年是黄石海事“赶超进位”三年行动的决胜之年,要继续围绕“赶超进位”突破路径推动黄石海事全面发展,要正确认识形势要求,加快实施“赶超进位”巩固提升行动,要坚持一张蓝图绘到底、坚持一路同行干到底、坚持一身担当拼到底,要大力构建“大党建”格局、“大安全”格局、“大防治”格局、“大融合”格局、“大驱动”格局、“大监督”格局等六大格局,巩固提升“六大成效”,戮力将高质量发展的美好愿景由“施工图”干成“实景图”。黄石海事局党委书记、局长张帆表示,2025年保持战略定力、坚定信心决心,以一域之发展为长江海事全域添彩,从六个方面对2025年重点工作进行了部署:一是坚持全面从严治党,二是坚决守牢安全监管底线,三是加快推动绿色发展转型,四是持续推进协同融通增效,五是深入落实体制机制改革,六是系统提升综合管理水平。