竭诚服务职工 凝聚职工力量 助力青岛高质量发展

劳动者之窗

LAO DONG ZHE ZHI CHUANG

责编 刘成龙 林 兢 美编 金 琳 审读 王忠良 排版 韩 婷

凝心铸魂引领职工建功立业 心海联动打造海员温馨港湾

青岛市总工会联合董家口海事局建设“海员之家”打造“移动式”综合性岸上服务窗口

□青岛日报/观海新闻记者 刘 萍 通讯员 郭剑松

“感谢工会和海事局在港口搭建的温馨港湾，让我们一上岸就有一个设施完备的休憩场所，真是到港如到家啊。”在青岛董家口港区“海员之家”，资深远洋船长马伟峰感慨地说。

董家口港区“海员之家”作为服务海员职工的前沿阵地，是青岛市总工会联合董家口海事局共同出资建设的“移动式”综合性岸上服务窗口。它利用大型集装箱箱体建设而成，具备宣传引导、政务服务、公益维权、对外交流四大综合服务功能，可以根据海员职工多元化、个性化需求和港口建设实际，灵活转场调整布局。目前，已建成的4处“海员之家”，每年可服务靠港作业中外海员近10万人。

提质量，让精准化服务更贴心

对于建设“海员之家”的初衷，青岛市总工会党组成员、经审委主任邹杰说：“海员是一项特殊职业，人员流动性强，大部分以劳务派遣形式离岸作业，组织管理、人员结构等情况复杂，大多数海员职工靠港期间无处可去，实际需求难以满足，很有必要把海员服务阵地建在港口、建到一线，将海员职工引进‘家’门。”

为摸清海员职工实际需求，今年以来，隶属于青岛市总工会的青岛市职工国际交流服务中心（青岛国际海员服务中心）成立多个调研组，登门拜访港口、货轮、涉海企业，实景化、周期性观摩海员及企业生产生活动态。经调研统计发现，有约10%的海员职工不清楚工会维权职能，不了解如何申请工会维权帮助。

职工国际交流服务中心结合长期工作实践，依托“海员之家”，采取“线上线下”双向推进模式，整合资源、搭建平台，不断拓宽工会信息传递渠道，着力延伸服务触角。线下，每年深入港口、企业、货轮广泛开展建会入会、服务维权等工会宣讲100余场次，推动200余家涉海企业建会、近1000名海员入会。线上，通过公众号、微博、今日头条、抖音等各类媒体平台，构建具有“工”字特色、体现海员文化的融媒体传播矩阵，常态化发布工会动态、维权纪实、海员事迹等实时报道，整体阅读量破100万人次，工会“引关圈粉”能力显著提升。

创特色，让智慧化服务更暖心

走进“海员之家”，除直饮水、免费WIFI、图书读物、可视电话、移动充电设备、急救医药等基础服务设施外，最令人印象深刻的是一套以智能自助办理工作台、云储柜、智慧屏等为主体的“政务+服务”自助设备。

智能自助办理工作台集成活体识别摄像头、高拍仪、身份证阅读器、指纹仪等20项信息化设备，搭载“四网融合”（海事“一网通办”、山东国际贸易“单一窗口”、青岛市网上行政审批服务大厅、青岛市总工会海员之家服务系统）政务服务体系，让海员职工足不出“家”即可办理海事政务业务、国际贸易、市级行政审批等有关业务，得到智能维权、法律咨询、心理疏导、困难帮扶政策解读、建会入会政策解读等工会服务。同时，云储柜打通了非工作时间申请材料无法提交、返还及办结文书不能发放等全天候政务服务的堵点，实现政务业务24小时不见面自助办理；智慧屏具备视频咨询、政务信息公开、文化宣传、实时信息播报等功能，全方位为海员职工自助办事赋能。一系列创新举措得到船员和企业负责人的高度赞誉，政务自助服务站暨海员之家（船员驿站）成功入选“2022年全国水运系统服务船员优秀案例”。

董家口海事局党委书记、局长赵晗说：“伴随国家‘放管服’改革的深入推进，船员这一长期在水上工作的特殊群体，对‘互联网+政务服务’的需求日益迫切，自助设备的设置，有力破解了长期以来‘站点难找、速度不快、办事不顺’的服务症结，助力政务服务由‘可办’向‘好办’‘易办’转变。”

育品牌，让多元化服务更知心

安全管理的主体是企业，核心是海员。海员长期工作、生活远离陆地，密闭、单一的工作生活状态，让他们极易出现疲劳、寂寞、焦虑、抑郁、紧张等心理应激现象，对海员身心健康、船舶安全管理带来隐患。

去年以来，职工国际交流服务中心深化打造“心海之家”服务品牌、“怡心港湾”维权品牌，构建心理、普法、关怀、赋能“四步走”源头干预框架，着力加强海员服务时效性、前瞻性。

心理干预：创建“心海之家”海员心理服务工作室，定期邀请专业心理专家团队，通过“线上+线下”多维渠道，每年开展海员心理服务专场100余场次，全面提升海员身心和谐度，为海员群体打造一片“心灵绿洲”。

普法干预：以法治宣传和法律普及为切入点，制作启发式、案例式维权服务汇编，年均开展“送法律咨询”服务50余场次，用单场“小服务”撬动整体维权“大效益”。大力推动“安康杯”“查保促”等群众性安全生产活动向涉海企业延伸，发动近20万名海员职工参与，查找事故和职业危害隐患2万余条，实现参赛单位和职工人数连续5年双增长。

关怀干预：把脉新时代海员职工多元需求，每年举办“心海相连”“一米阳光送温暖”等系列慰问活动80余场次，吸引全市海运系统职工近5000人参与，切实把党和政府以及工会的关心关爱送到广大海员职工的心坎上。

赋能干预：锚定建设“海洋强国”“海洋强省”等部署要求，精心策划“匠心杯”系列劳动竞赛、技能比武活动，带动海员职工岗位练兵6万余人次，储备工匠型技能人才近2000名，进一步激发海员职工荣誉感、幸福感、获得感。

一场场火热竞赛、一项项温暖举措，为引领海员职工建功立业注入了强劲动力。

重实践，让专业化服务更尽心

2021年8月16日，受雇于青岛某船舶管理公司的福建籍船员陈某森在海外作业期间突发疾病死亡。当他的家人收到噩耗后，除了伤心欲绝、额蹙心痛，还面临着遗体如何运回国内安葬、如何得到补偿等一系列难题，无从下手、不知所措。陈某森的弟弟抱着试试看的态度，拨通了工会的维权热线。

■船员们上岸后，在“海员之家”读书、休闲。

“这起案件情况特殊，没有类似经验可以参考，同时，还有疫情防控这个客观因素，让我们的工作陷入极大被动。”职工国际交流服务中心主任韩婷介绍案情时说。

没有先例就自己探索，没有先河就开创先河。凭借这样的劲头，中心结合多年海员维权经验，抽调精干力量组成案件专班，细分案件分析、调解协调等多个职能小组，在实际处置过程中形成“剖析案件、纵深联动、法律保障”的“三维叠加”模式。最终经过工会多方协调成功结案，帮助家属争取赔偿金157万元。

“太感谢工会‘娘家人’了，没有你们，我都不知道该怎么办了。”得到援助的船员家属在电话中，对中心工作人员激动地表示。

海员职工维权服务是一项专业性、系统性工程，需要专业人才、专业知识持续跟进。谈及这方面的经验，韩婷表示，“中心在搭建与党政部门沟通协调的多元平台基础上，着重通过派遣骨干‘走出去’学习、联合专家‘请进来’指导两个方面打破人才储备、专业水平不足桎梏。”

“走出去”学习。组建调解工作小组，建立周学习、月分享制度，深入学习《海员伤病亡处理行业建议标准》《工伤保险条例》等相关法律规定及国内外维权案例，常态化组织人员前往标杆城市、头部企业学习先进经验，丰富自身专业知识储备。

“请进来”指导。积极参与海上劳动关系三方协调机制，创新法律维权“云”窗口，搭建海事局、船东互保协会、雇佣企业、海员及家属“多边联系”维权体系，牵头成立由工会、人社、海事、律师等组成的专业化调解团队，打出法律保障“组合拳”。近年来，中心多项海员维权工作经验被全国总工会、中国海员建设工会在全国推广。

打造“引领型现代海洋城市”，实现“活力海洋之都、精彩宜人之城”的城市愿景，离不开一支规模领先、结构合理、技术娴熟，能够支撑海洋产业发展需求的海员产业工人队伍。下一步，青岛市总工会将把高质量服务海员职工作为深化主题教育的重要载体，围绕中心大局，集中优势力量建阵地、强体系、优服务、树品牌，努力构建海上和谐劳动关系，团结引领广大海员职工为海洋强国、海洋强省建设作出新的更大贡献。

第九届“市长杯”创客赛决赛收官，征集创客项目285个，其中高校项目243个——

青岛开放大学：打造双创“强磁场”，激发项目“驱动力”

抓创新就是抓发展，谋创新就是谋未来。

党的二十大报告指出，必须坚持科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力，深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略，开辟发展新领域新赛道，不断塑造发展新动能新优势。

市第十三次党代会明确了建设新时代社会主义现代化国际大都市的总目标，聚焦打造“六个城市”，突出四个发展导向。其中，突出“创新型”发展导向，就是要打造国际化创新型城市，持续提高城市的科技创新策源功能和企业创新能力。

鼙鼓阵阵激战酣。9月7日下午，2023“创客中国”（青岛赛区）暨第九届“市长杯”·海创汇·中小企业创新创业大赛创客赛决赛在青岛开放大学（青岛创业大学）举行，10名青年项目负责人角逐三强，开启热情洋溢、活力四射的“双创时间”。

经过专家评审，“新型环保电子界面封装材料”“平安扣——全球首个力学密闭特种敷料”“蜘蛛侠——开放性骨折复位微型机器人开拓者”项目获评前三甲。

聚焦全市发展大局，项目数量质量实现“双提升”

第九届“市长杯”大赛以“优化营商环境，强化创新驱动，振兴实体经济”为主题。在其中的创客赛中，全市高校及各区市共征集创客项目285个，数量较去年增长21.3%，项目的数量与质量均有显著提高。此外，今年的赛事突出培育创新创业后备力量，高校项目243个，占 85.3%，10强选手中有7名来自高校。

活动中，中国海洋大学、山东大学、中国石油大学（华东）、山东科技大学、青岛大学、青岛科技大学等六家驻青高校成为首批“青岛市高校创新创业项目赋能中心”。“希望能够通过这次比赛，为今后的学习科研积累经验。”中国石油大学（华东）材料科学与工程学院大三学生杨硕说。

比赛中，十强创新创业项目依次登台路演答辩，从行业发展前景、项目科创实力、发展阶段性成果等多维度讲解展示。项目聚焦青岛发展大局，将着力点对准实体经济，主题涵盖新型材料、生物医药、智能制造、节能环保、元宇宙等多个新兴产业，为青岛打造现代产业先行城市，纵深推进新旧动能转换注入了新鲜血液和强劲动能。

路演结束后，专业评审团聚焦项目的商业性、创新性、实用性、产业融合、科创实力等因素现场打分评价，并提出针对性的意见和建议。

“赛前，青岛开放大学的导师们多次与团队对接，从路演指导到演示文稿的制作，全流程帮助我们准备参赛。”“平安扣——全球首个力学密闭特种敷料”项目负责人、青岛大学附属医院骨科主治医师吴晓淋说，“项目投产后，将有效解决骨髓炎并发症和钉道感染问题，希望能够通过赛事与更多投资机构和制造业企业合作，尽快将产品投产运营。”

成立于今年3月的山东泰合新材料科技有限公司是一家聚焦传感器封装的初创企业，公司带来的“低压注塑电子封装材料”项目，能够用于汽车配件等传感器元件。“当前，青岛正在大力推动新能源汽车产业链上下游协同发展。初赛结束后，已经有近10家金融机构与我取得联系，我也通过比赛认识了一些科研机构的师生，未来可能会进一步合作。”公司总经理马其祥说。

活动还同步开展了青岛市“市长杯”创客赛工作交流座谈会，市民营经济发展局、市教育局、市人力资源社会保障局、青岛开放大学、青岛市中小企业公共服务中心、海创汇科技创业发展股份有限公司及驻青高校相关负责人参加座谈，围绕如何提升办赛成效、聚力项目赋能，推动产教融合发展、创业人才培养、创业指导孵化、科技成果转化，共同探讨建立政企校深度融合发展的长效运行机制，进一步拓宽政、产、学、研合作领域，集聚政府机关、高校、企业行业资源。

■2023“创客中国”（青岛赛区）暨第九届“市长杯”·海创汇·中小企业创新创业大赛创客赛决赛现场。

深耕创客组赛道，培育青岛创业城市建设“生力军”

“双创”是推动新旧动能转换和经济结构优化升级的重要动力。新一轮科技革命和产业变革大潮之下，青岛正加速打造现代产业先行城市、国际化创新型城市。

推进大众创业、万众创新，是建设高水平创新型城市的动力之源，也是助推城市能级跃升的必由之路。青岛开放大学积极助力国际化创新型城市建设，融入创业城市建设的城市战略，自2020年起，连续四年举办“市长杯”创客赛比赛，创新打造“创业培训精准滴灌行动”创业培训品牌，一体推进政、产、学、研赋能创新创业。

“创业城市合伙人”巡回宣讲暨创业培训精准滴灌行动在三年的时间里，先后走进中国海洋大学、山东大学(青岛)等29所高校，实现了师生与创业导师、投资机构、行业资源的有效对接，培训师生人数达10000余人，先后发掘、培育创新创业项目1000余个，精准指导创业项目百余项，挖掘储备培育了一大批创新特质强、潜力突出的在校师生创新创业项目。

如今的“市长杯”创客赛，既是青年创客展示风采的舞台，更是营造良好创业生态、激发创新创业活力的热土。经创客赛所选拔培育的多个项目在工信部“创客中国”大赛中获得全国二等奖、三等奖以上的好成绩，多个高校科转项目获市级政策和落地资金扶持。

今年，青岛开放大学进一步搭平台、聚资源、重培育、优生态，深耕创客组赛道，创新开展“入校+入园+入企”的创业宣讲、项目征集及赛前辅导等活动，形成“赛前引导和挖掘”“赛后延伸和培育”的全方位创业服务模式。

“一方面，组织专家走进高校，进行有关创业政策、创业路演、产创融合等方面的宣讲和辅导；另一方面，组织在校师生，走进创业孵化基地、孵化器等园区或知名创业企业，构建‘企业+高校’协同创新、互融共生、赋能发展生态圈。”青岛开放大学创业教育学院副院长隋娟娟介绍，“为促进产业链、资金链、教育链、人才链、技术链融合，我们还建立了创业项目库，入库项目1000多个，搭建创业项目集成化平台，为我市培养出更多具备创新精神、创业意识和创新创业能力的人才，为打造国际化创新型城市贡献开放大学力量。”

建设国内一流创业大学，催生发展新动能

建设国内一流创业大学，以创新创业催生青岛经济发展新动能，是青岛开放大学与青岛创业大学一体化办学，承担全市创业培训与创业教育重任以来不变的目标。

本着“让每个学生都成为创客”的创业教育新目标，青岛开放大学以深化创新创业教育改革为抓手，进一步健全产教融合的协同育人体系，着力加强与产业界投资界的深度合作，将高校的智力资源与企业行业的金融资源、社会资源精准对接。

持续推进“以赛促创”。在第八届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛总决赛中，青岛开放大学的“易蓓——家庭教育创意学习工具引领者”“锐泰新材——新一代巨型轮胎循环使用专家”两个项目夺金，实现了青岛开放大学在中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛国赛上首金的突破，金牌数列全国高职院校第三位，全省第一位；刚刚结束的山东省第九届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛省赛中，青岛开放大学获得红旅赛道金奖1个、银奖1个，职教赛道金奖5个、银奖1个，今年预计将有四个项目冲进国赛。

着力深化“以教促创”。为了提升创业能力，青岛开放大学着力构筑广覆盖、深层次、高效能的青岛市创业培训体系，逐步建立满足学生多样化创新创业需求的课程体系，营造创新创业的良好氛围。自2019年起，以创新创业学分为引擎，把“双创”融入人才培养全过程，每年让2万名具备基础创业素质的年轻人加入到创客大军中。

目前，学校开放教育和成人高等学历教育全部专业已将《创新创业基础》《创业者基本素质》《创业案例分析》《创业设计》等课程列为必修课或选修课，实现了7万名在校生全覆盖，为创业城市建设储备了一支声势浩荡的“潜力军”。

聚焦扩大创新创业教育覆盖范围，搭建全覆盖、多层次、个性化的创新创业教育与服务体系，自主建设的线上创业培训全平台——头客网，构建“1+X”先进课程体系，通过培训、论坛、比赛和活动等方式，线上线下累计培训各类学员超过10万人次。

创新与梦想齐飞，创业与时代同行。青岛开放大学正立足青岛建设新时代社会主义现代化国际大都市新征程，积极融入“六个城市”建设，在风起云涌的创业大潮中再创辉煌。青岛开放大学党委书记李明钢表示，下一步，青岛开放大学（青岛创业大学）将在市委、市政府的领导下，聚焦国际化创新型城市建设，发挥好青岛市创业教育和创业培训职能，聚力完善创新创业全链条服务体系，为青岛市培养出更多具备创新精神、创业意识和创新创业能力的高素质专业化人才。（娄 杨 蔺君妍）