

青岛湾畔奏响护航曲

□ 全媒体记者 马榕蔚 通讯员 马世豪



北江流域水上“一站式”解纷中心办结首宗劳资纠纷案

24 小时为船员追回欠薪

本报讯(全媒体记者 王奕莹 通讯员 陈洁仪 蚁晓琳)10 月 12 日,船员刘某高兴地告诉记者:“没想到这么快就追回欠薪,解了我的燃眉之急!真心感谢这个好政策,让我们跑船也更安心了。”这是北江流域水上“一站式”解纷中心办结的首宗劳资纠纷案件。

9 月 29 日,船员刘某因劳资纠纷向广州海事法院珠海法庭申请立案,并向清远船员权益保障中心求助。接到诉求后,清远船员权益保障中心依托北江流域水上“一站式”解纷中心平台,线上联动船员、船东、航运公司及法庭四方开展协调工作,仅用时 24 小时促成双方达成和解,帮助刘某追回首批欠薪。

清远船员权益保障中心相关负责人介绍,此次调解全程依托云端平台线上开展,实行“不见面”调解模式,打破线下调解时空壁垒,免去当事人

往返奔波之苦。双方快速达成调解协议后,广州海事法院珠海法庭随即开启“绿色通道”,仅耗时 1 小时便完成协议审查与司法确认全流程。确认过程中,法官同步对公司方开展以案释法、现场普法,明确要求其督促相关被申请人及时履行调解协议,管理好依附方、管控好经营风险,避免在营运中成为被执行人。清远船员权益保障中心亦将调解过程同步转化为普法课堂,真正实现“调解一案、教育一片”。

据了解,北江流域水上“一站式”解纷中心于 2026 年 7 月 23 日落地,是广东省内首个流域性水上“一站式”解纷中心。该中心立足清远、佛山、肇庆、韶关四地治理实际,统筹海事监管资源与广州海事法院司法力量,覆盖整条北江通航水域,统一归口受理各类涉水纠纷,实现跨域矛盾同步处置、安全风险同步管控。

南疆海事高效调处 800 余万元船舶合同纠纷

助力中小航运企业纾困减负

本报讯(全媒体记者 马榕蔚 通讯员 张丹 石熠)近日,南疆海事局联合天津海事法院立案庭,依托天津水上“一站式”解纷中心(津油工作站),仅用 2 个工作日高效处置涉水纠纷,真正实现企业群众“零跑腿”,真正实现企业群众“零跑腿”。

据了解,该起纠纷为船舶物料供应合同纠纷,涉案标的金额达 800 余万元。案件涉及船舶加油款结算、逾期付款损失核算、律师费分担等多项专业争议问题,原告方诉被告方足额支付相关款项及违约损失。以往此类复杂商事纠纷若进入完整诉讼流程,审理周期至少需要数月,且异地当事人维权成本较高。

为破解涉水纠纷处置周期长、维权不便、化解难度大等痛点,南疆海事局联动天津海事法院立案庭深化府院协同共治,依托水上“一站式”解纷平台,打破单一调处模式,构建信息共享、程序衔接、力量互补的联合调处机制。调解过程中,工作人员兼顾法理与情理,一方面依法全额保障

债权人合法本金债权,依规认定合理律师费用,守住法治底线。另一方面,充分考量涉事企业经营实际,创新设置分期履行方案,同时增设“任意一期违约即全额加速到期”约束条款,在保障债权有效落地的同时,助力中小航运企业纾困减负,实现互利共赢、案结事了。

此次调处全程采用在线调解模式,针对本案一方当事人身处贵州、异地往返不便的情况,将意见沟通、协商调解、协议签署、司法确认等全部环节线上闭环完成,彻底免去当事人异地奔波的时间、交通和人力成本,切实落地“数据多跑路、群众少跑腿”,让涉事企业以最低成本快速摆脱纠纷困扰,专注生产经营。

下一步,南疆海事局将持续践行新时代“枫桥经验”,联合各成员单位持续深化府院企协同共治模式,健全源头预防、多元调处、高效化解的水上矛盾治理体系,全力实现“小事不上岸、大事不出港、矛盾不上交”的治理目标。

钦州出台举措 推动船员入境消费

本报讯(全媒体记者 王奕莹 通讯员 蒋瑞卿 黄铨光)记者 10 月 12 日从钦州海事局获悉,为进一步优化口岸涉外船员服务,释放船员入境消费潜力,钦州市人民政府办公室日前印发《钦州市推动船员入境消费若干措施》(以下简称《若干措施》)。《若干措施》聚焦国际船员等入境群体,共同推动口岸经济与消费经济深度融合。

《若干措施》提出,严守口岸安全底线,联合口岸联检单位,优化船员入境查验流程及船员下地通行管理模式,依托海员俱乐部、船员驿站,为外籍船员提供政策解读、申报指导等一站式服务,协调解决船员入境各类诉求,提升船员入境体验,为船员入境消费打通流程堵点。

同时,夯实服务载体,完善基础保障体系。积极支持中马产业园区川桂国际产能合作产业园建设船员服务综合体。推动船员服务综合体拓展海事法律、咨询服务业态,满足船员、跨国航企在华

作业的专业需求;布局钦州特色商品体验区,挖掘船员消费潜力。推动解决船员“最后一公里”出行难题,串联船员消费闭环,为入境船员提供便捷的基础服务支撑。

通过整合钦州滨海文旅、特色美食、本地商贸等优质资源,打造入境商文体旅特色场景,丰富入境消费场景,将口岸船员流量转化为城市消费增量。探索发展水上低空补给,发展船员物资采购配送模式。

为切实保障船员合法权益,《若干措施》提出,要规范市场秩序,优化涉外消费环境。并推动完善多语种指引、涉外支付、交通接驳等配套服务,营造安全规范、便捷舒心的入境消费环境。

为放大政策辐射效应,要拓宽宣传渠道。通过码头、海员俱乐部、船员驿站、线上平台推送等多渠道,全方位解读船员入境便利政策、消费优惠及本地文旅资源,切实提升政策知晓率和覆盖面,持续吸引船员来钦消费休闲。

10 月 7 日,青岛湾栈桥码头,最后一班夜游船缓缓靠岸。来自山西的游客王女士扶着船舷走下舷梯,手机相册里还存着刚拍的栈桥夜景:“白天在栈桥上人挤人,没想到免上看回澜阁,反而觉得安静又浪漫。”她身后,甲板上的驻唱歌手正吹起吉他,空气中还飘着淡淡的啤酒香。

不远处的前海滨海旅游客运快速反应中心(以下简称“快反中心”)里,大屏幕上的船舶动态仍在实时跳动。值班人员紧盯着青岛湾夜游航线的光点逐一归港,直到最后一艘客船靠妥码头,才稍稍松了一口气。

暑期、中秋、国庆假期接踵而至,青岛滨海旅游客流持续高位运行,台风、强对流天气多发,两相叠加,海上旅游安全监管责任重大。青岛海事局深入贯彻“客船领域绝对安全”理念,暑运期间,累计保障 32.5 万余人次海上平安出行。中秋、国庆假期,执法人员全员在岗,确保海上旅游客运安全有序。

湾区航线忙 海上有人彻夜守望

夜幕降临,浮山湾畔楼宇灯光次第亮起。奥帆中心码头,一艘夜游船解开缆绳,缓缓驶离泊位。甲板上,游客扶着栏杆吹海风,手机镜头追着岸线光影。驾驶室里,随船监管的海事执法人员严格履行安全监管责任,观察驾驶员值班状态,密切关注雷达、夜视仪等重要航行通导设备及客船智能监控系统运行状况,提醒驾驶员人员保持高度警惕,加强瞭望,密切关注雷达及 AIS 目标动态,确保航行安全。对讲机里传来一声“动态正常”,海事人员抬头望向漆黑的海面,远处航标灯一闪一闪。

此时是夜游航线最热闹的时段,也是安全监管最吃劲的时段。入夜之后,安全监管压力成倍增加。夜航视线差叠加岸边景观灯光视线干扰、岸线复杂和暗礁密布、局部风浪变化快,青岛海事执法人员对夜游船舶开展全覆盖安全检查,重点核验雷达、夜视仪、甚高频等夜航关键设备,从

严核查船舶载客、船员值班值守、助航和通信设备的熟练操作能力、专职瞭望人员配备情况,以及船员夜间应急实操能力。海事部门依托智慧海事系统,通过 AIS、CCTV、电子围栏等智慧监管手段,对船舶航行状态进行全方位监测。

国庆假期,从青岛湾到浮山湾,两条夜游航线串起青岛夜间海上旅游最热的风景线。青岛海事局对这两条重点航线实行驻点值守和随船监管,累计保障夜游船安全运营 170 余航次、安全运送旅客 2.6 万人次;同时督促运营企业落实夜游船“双驾驶员”值班、分时错峰发船制度,确保夜航船舶不扎堆、不超载、不疲劳航行。

此外,夜游航线客流集中、船舶密集,夜间视线不良、风浪变化快,一旦发生险情,处置窗口短、救援难度大。为检验应急预案、磨合多方联动机制,青岛海事局联合多家单位在浮山湾水域开展夜游船综合应急演练,模拟夜游船舶遇短临致灾气象紧急返航途中机舱突发火灾的场景,全面检验预警、遇险、自救、支援、疏散全流程处置效能。演练进一步提升了海事、消防、应急、气象、救助、企业等各方协同作战能力,也检验了预案的科学性和可操作性,为夜游航线安全运营再添一道“防火墙”。

游艇出海热 智慧监管“空中点名”

7 月的一个午后,奥帆中心码头白帆点点。来自北京的游客陈先生带着家人登上了一艘租赁游艇,这是他第一次以这种方式亲近青岛的海。“以前觉得游艇是富豪专属,现在花上几百块钱就能出海体验一趟。”他兴奋地拍下海面上的“钻石海”光影。

青岛旅游集团相关负责人介绍,旺季时游艇每天出海突破 500 航次,白天赏橘子海、钻石海,晚上夜游浮山湾、畅饮啤酒。作为全球闻名的“帆船之都”,青岛全市登记游艇 1062 艘,年载客量超 60 万人次。

这个暑运,青岛海洋旅游联合运营体已统筹 11 座码头、235 艘船艇,整合 92 家航商,形成规模化、规范化

的发展格局。游艇出海井喷式增长,给海事监管带来了全新挑战。“辖区海岸线绵长、航线密集、船型繁杂,单靠人力根本盯不过来。”青岛前海海事处执法人员介绍。为破解执法力量不足、动态监管难度大的问题,该处在全国海事系统率先打造“AI+ 无人机”游艇智能点验系统。该系统自动识别船舶违规夜航、船舶“带病”航行,以及进出港报告不合规、违反禁(限)航规定冒险开航、AIS 异常等风险,以空中巡查弥补海面监管短板。

在银海游艇停泊区,传统人工点验 60 艘游艇需要 2 名执法人员耗时 40 分钟;如今无人机自动巡飞,效率提升近 80%,准确率接近 100%。“它打破时空限制,实现了从‘被动响应’到‘主动预警’的转变。”青岛前海海事处奥帆中心海巡执法大队一级行政执法人员赵缙颖说。预警信息同时推送执法人员,依托“一船一册”动态数据库,执法人员可迅速定位问题船舶,联动码头与俱乐部消除隐患。

在服务端,青岛海事局创新推出游艇山东省内异地转籍即时办理、船舶登记“极简办”“并联办”、船舶买卖过户“一次办结”等便民举措,大幅压缩各类海事审批时限;稳步推进游艇租赁示范区建设,组织做好游艇租赁协会成立前期筹备工作,为游艇经济规范化发展提供制度支撑。

邮轮啤酒节火 “隐形守护”全域托底

7 月 20 日,青岛国际邮轮母港码头,汽笛声中,“梦想”号邮轮化身“海上度假目的地”。来自江西的吴先生站在甲板上,吹着海风、喝着啤酒:“既能感受啤酒节的热闹狂欢,又能欣赏美丽的海上风光,这是独属于青岛夏天的快乐。”

作为第 36 届青岛国际啤酒节海上分会场,这场全国首创的“邮轮啤

酒节”静态游打破了传统啤酒节只能在岸上举办的固有边界,游客凭身份证件登轮,在邮轮上体验住宿、美食、演艺、休闲于一体的“海上微度假”。开幕首日便有近千人登船,八成游客选择留宿体验。

为确保“梦想”号安全进港靠泊,青岛海事局提前介入、靠前服务,量身制定“一船一策”跟踪保障方案,持续落实“五优先”服务保障机制;依托智慧海事系统、CCTV 等监管平台对船舶实施远程动态监控,统筹优化进口岸手续审批、安全作业报备全流程。邮轮靠泊后,海事执法人员针对旅客登离船设施、岸电使用、消防救援、防污染等关键环节开展现场核查,确保活动安全顺畅。

邮轮、客船、游艇各业态全面开花的背后,是一张覆盖全域的应急救援网络在托底。以文旅融合应急处置一体化为目标,青岛海事局实体化运行快反中心,全域划分 8 个应急处置网格——“海巡 05712”驻守奥帆核心水域,3 艘协管船机动巡逻,28 艘应急船舶随时待命,确保全域险情 30 分钟内救援力量抵达。

“暑期我们成功应对强对流等短临致灾恶劣天气 27 次,有力保障‘巴威’‘白海豚’等台风影响期间辖区无损失无伤亡。”青岛前海海事处执法人员介绍。联合气象、交通等部门建立的水上客运航线短临致灾天气预警及叫应机制,打通了安全预警“最后一公里”。同步打造 24 小时滨海旅游客运“船员驿站”,提供便民生活、政务维权、党建关怀等服务,稳定一线船员队伍。

夜幕降临,浮山湾畔灯火璀璨,又一艘夜游船缓缓驶出码头。船舷边,游客举起手机拍下最美海湾的夜景;驾驶室里,随船监管的海事执法人员默默注视着前方水域。从青岛湾夜游到胶州湾环游,从游艇出海到邮轮微度假,这份“隐形守护”贯穿每一条航线、每一艘船舶、每一个航次,保障了广大游客安全、温馨、便捷出行。正是青岛海事人以调度一体、监管协同、智慧赋能、应急高效的现代化治理,护航这座海上旅游热门城市行稳致远。



南通海事“一船一策”服务

洋口港阳光岛 LNG 船舶靠泊突破 900 艘次

本报讯(全媒体记者 甘琛 通讯员 张爱盼)10 月 9 日,巴哈马籍 LNG 运输船“乌沙科夫”安全靠泊南通洋口港中石油江苏 LNG 接收站码头(见上图),标志着洋口港阳光岛 LNG 船舶靠泊作业突破 900 艘次。

为保障 LNG 船舶安全高效接

卸,南通海事局构建船舶进港、航行、靠泊、接卸、离港全链条闭环监管模式,依托信息化手段 24 小时实时掌握船舶动态与通航环境,严格落实“一船一策”,为每艘到港船舶定制专属保障方案。

据悉,洋口港阳光岛位于黄海之滨的江苏南通如东,是全国

重要的海上 LNG 能源岛,自 2011 年 5 月投运以来,累计接卸来自加拿大、卡塔尔等 29 个国家和地区 LNG 近 7500 万吨,外输天然气超 1000 亿立方米,有力支撑江苏全省近 30% 天然气供应,为长三角区域经济社会高质量发展输送绿色动能。

漳州海事保障古雷石化园区首船丙酮进港

本报讯(全媒体记者 王有哲 陈惠萍 卢佩璇)10 月 9 日,在漳州海事局危化工作室的监管下,装载约 3000 吨丙酮的“建兴 37”轮,从上海漕泾驶抵福建古雷石化码头南 19# 泊位,这是该码头首次接卸丙酮,也是古雷石化园区首船丙酮进港。

据悉,大石化漕泾、福建古雷均是全国七大石化产业基地之一,此次首船到港,为两地产业互动

写下注脚。

为保障“建兴 37”轮顺利靠泊,漳州海事局危化工作室提前掌握船舶动态、载货信息和通航环境,联合码头开展安全条件核查和风险研判。

船舶进港期间,综合运用 VTS、AIS、CCTV 等信息化手段对船舶实施不间断动态跟踪,提前对接航行安全信息和气象预警。调派海巡执法船艇和无人

机开展现场警戒与空中巡航,提醒过往船舶减速避让,确保船舶“进得来、靠得稳”。

靠泊卸货期间,执法人员登轮开展现场监督检查,重点核查船舶配员、船员履职、船岸界面检查落实以及防静电、防泄漏措施执行情况,督促船岸双方严格执行作业规程,加强装卸作业全过程管控,坚决杜绝违章作业和污染事故。



上海首单新造船纯信用贷款落地崇明

本报讯(全媒体记者 魏黎依 黄玲)10 月 10 日,上海首单新造船场景下的纯信用贷款落地崇明,500 万元无抵押贷款正式划入企业账户。不同于传统融资模式依赖不动产抵押的惯例,本次放贷中,银行机构将海事安全风险评价模型评分纳入银行的融资评价体系,并作为授信审批和

风险定价的重要参考,使企业的海事安全信用直接转化为可用的金融信用,这标志着“海事安全信用”正式成为航运企业获取金融支持的全新“通行证”。

长期以来,新造船领域尤其是中小民营造船企业,始终面临融资难的现实困境:传统船舶信贷模式高度依赖房产等不动产抵押,船舶资产核验流程复杂,企业运营风险难以形成标准化量化依据,银行普遍顾虑较多。而作为国内规模最大的造船基地之一,长兴岛产业集聚效应显著,航运要素高度集中,具备开展航运金融服务创新的天然土壤。

此前,崇明海事局在上海海事局政务中心的指导下,主动对接辖区邮储银行崇明支行,充分发挥“搭桥牵线”的平台作用,经企业授权将海事日常监管积累的安全数据转化为可量化、可采信的信用评分,并推动银行将该评分纳入融资评价体系,作为授信审批和风险定价的重要参考,从而打破传统授信对不动产抵押等的依赖,实现精准授信,最终促成该笔贷款顺利落地。

值得关注的是,本次贷款从企业授信到资金发放仅用了 14 个工作日,大幅节省了企业的时间成本,且全程无需抵押物——这一模式跳出了“重抵押、轻信用”的传统信贷框架,真正将海事安全治理结果有效转化为企业实实在在的融资红利,有效填补了新造船领域无抵押融资的空白。